

## Se comprendre et s'enrichir mutuellement

### Communication INTERGENERATIONNELLE avec les outils P.N.L

#### Public concerné

Tout public – tous niveaux - pour **améliorer globalement les relations, entre les générations, quel que soit le domaine.**

*Notre avenir sera... intergénérationnel ou... ne sera pas !*

#### 3 FORMULES

##### INTRA – France entière

Durée, lieu, nombre de participants, contenu, adaptés aux objectifs visés.

##### INTER

**3 participants maxi**

Réalisation assurée aux dates prévues

**Durée : 2 jours + suivi individuel\***

**Dates :**

10 – 11 avril

18 – 19 juin

22 – 23 octobre

10 – 11 décembre

**Lieu : Paris**

**Prix HT : 1 740 €**

Clarification des objectifs

\* Session Individuelle de suivi et conseils personnalisés : 1 H 30

##### INDIVIDUEL

**Durée : 10 heures**

**Dates :** choisies avec le stagiaire

**Lieu :** Paris – Alsace - Lyon – Montpellier – Nantes – Toulouse -

**Prix HT : 2 160 €**

**En option** - sessions individuelles de suivi : 220 €/heure

#### Consultants

Alain LEFEBVRE  
Véronique CAUWET  
Mariélem LABBE  
Martine MAIGNAN  
Anita OLLAND  
Christine SAINT LEGER

#### OBJECTIFS

**A l'issue de cette formation, je disposerai de moyens pour :**

- reconnaître les principales causes de dysfonctionnement dans les relations intergénérationnelles et leurs conséquences,
- mettre en œuvre les principes, attitudes de bases et techniques d'une communication coopérative et constructive.

#### THEMES pouvant être abordés

##### Développer ma flexibilité relationnelle

Identifier certaines de mes caractéristiques personnelles impliquées dans mes relations et leurs incidences

Repérer mes ressources dans un contexte intergénérationnel et les pistes d'évolution possibles

Découvrir les bénéfices intellectuels, émotionnels et économiques (efficacité) de nouveaux modes de fonctionnement relationnel

##### Pratiquer une communication ouverte

Savoir créer une relation authentique tout en me protégeant

Harmoniser mes comportements, mes attitude, mon langage pour créer la confiance

Elargir mes représentations, mes points de vue pour faciliter l'échange et communiquer du respect à mes interlocuteurs

##### Créer un climat de confiance, propice à un véritable échange

Pratiquer une écoute active tout en respectant les silences

Observer avec attention mes interlocuteurs pour comprendre au-delà des mots

Reformuler le cas échéant pour m'assurer d'une bonne compréhension mutuelle

Questionner habilement pour limiter les interprétations et les interférences

Savoir donner un feed-back clair pour être bien compris

##### Anticiper les différends et gérer habilement les situations délicates

Savoir repérer les attitudes "sources" de conflit (passivité, agressivité, manipulation)

M'affirmer et négocier positivement les différends

Rechercher les conditions d'un accord mutuel : multiplier les possibles

Eviter les jeux psychologiques

#### VOTRE CONTACT

SeniorEv - 75013 PARIS - Tel : 01 53 61 54 60 - [eva.depecker@seniorev.com](mailto:eva.depecker@seniorev.com) - [www.seniorev.com](http://www.seniorev.com)